




Анотація вибіркового освітнього компонента

Емблема кафедри або інституту/факультету 	ВИБІРКОВИЙ ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ КОНФЛІКТОЛОГІЯ
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Форма навчання	Денна / Заочна
Обсяг годин / кредитів Форма контролю Мова викладання	150 год / 5 кредитів ЄКТС Диференційований залік Українська
Викладач	Кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри психології, педагогіки та філософії, Сошенко Світлана Михайлівна (профіль – https://inmov.kdu.edu.ua/?page_id=2199) Контакти: email Svetlana.soshenko1973@gmail.com
Мета викладання освітнього компонента *	Ознайомлення здобувачів освіти з цілісною системою теоретичних знань із конфліктології, психології конфлікту, підвищенні методологічної та методичної підготовки майбутніх фахівців до дій у конфліктних ситуаціях, побудови продуктивних взаємовідносин, формування навичок розв'язання конфліктів.
Результати вивчення освітнього компонента *	Знання: основні поняття та методологічні засади конфліктології; характеристики конфлікту як соціального феномена; суб'єктивну складову соціального конфлікту та його види; форми та механізми урегулювання конфліктів; закономірності та чинники формування і розвитку особистості; психологічні особливості конфліктних ситуацій у ділових бесідах і переговорах; процедуру медіації, фасилітації як професійної діяльності в розв'язанні конфліктів. Уміння: застосовувати методи конфліктології у практичній діяльності; проводити діагностику конфлікту та конфліктної ситуації в різних галузях життєдіяльності; використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті; проводити

переговори з вирішення конфліктів і суперечностей; володіти навичками консультативної та посередницької допомоги у профілактиці і розв'язанні конфліктів; володіти навичками саморегуляції психічних станів; попереджувати та розв'язувати виробничі конфлікти; конструктивно використовувати конфліктні ситуації.

Завдання: вивчення студентами ключових питань щодо психологічних проблем управління конфліктами; ознайомлення з ефективними методами діагностування і прогнозування конфліктів і конфліктних ситуацій; оволодіння навичками попередження складних і проблемних ситуацій в напрямі їх ескалації в конфлікти; формування знань та навичок «виходу з конфлікту», продуктивного розв'язання конфліктів і подолання конфліктних ситуацій.